

Regelungen für Apotheken:

1- Generelle Regelungen für Apotheken

Die Firma Devatis führt keine Direktbelieferungen an Apotheken durch.

Der Verkauf unserer Arzneimittel sowie die Apothekenretouren erfolgen ausschließlich über den pharmazeutischen Großhandel.

Wir arbeiten mit allen führenden Großhändlern in Deutschland zusammen.

Bei Retouren und Lagerwertverlusten bitten wir Sie, sich ausschließlich an den pharmazeutischen Großhandel zu wenden.

2- Retourenregelung

Retouren, die direkt an die Adresse der Devatis GmbH gesendet werden, können nicht vergütet werden.

Retourengründe (Retourenvergütung):

- ✓ Kurzes Verfalldatum (6 Monate vor bis 3 Monate nach Verfalldatum)
→ Bitte beachten Sie Ihre individuell mit dem Großhandel vereinbarten Retourenregelungen
- ✓ Außer Vertrieb (100%)
- ✓ Produktrückruf (100%)

Vergütungen erfolgen auf Basis des APU/ HAP.

Keine Retourengründe:

Für Transport- und Verpackungsschäden findet unsere Retourenregelung keine Anwendung.